



REGIONALES AUSBILDUNGSZENTRUM AU

Ausbildungskonzept
Informatikerin EFZ
Informatiker EFZ
Fachrichtung Plattformentwicklung

RAU Regionales Ausbildungszentrum Au
Seestrasse 317
8804 Au ZH
Telefon 044 782 68 88
info@r-au.ch
www.r-au.ch

Ausbildungskonzept Informatiker*in EFZ

Inhalt

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Grundlagen und Gültigkeit | 3 |
| 2 | Berufslehre Informatiker*in | 3 |
| 2.1 | Facts auf einen Blick | 3 |
| 2.2 | Handlungskompetenzen und Modulbaukasten | 3 |
| 2.3 | Lernortkoordination | 3 |
| 2.4 | Qualifikationsverfahren..... | 4 |
| 3 | Ausbildungsvarianten im RAU | 5 |
| 3.1 | Variante üK | 5 |
| 3.2 | Variante üK-Plus | 5 |
| 3.3 | Variante Basislehrjahr (BLJ)..... | 5 |
| 3.4 | Variante individuell | 5 |
| 3.5 | IPA-Vorbereitung «Fit für die IPA» | 5 |
| 3.6 | Übersicht der Varianten..... | 6 |
| 3.7 | Überbetriebliche Kurse | 7 |
| 3.8 | RAU-Module..... | 7 |
| 3.9 | Einsatzplan..... | 9 |
| 3.10 | Kosten..... | 9 |
| 4 | Qualitätsmanagement im RAU | 10 |

| | | |
|-----------------|---|---|
| Erstellt am: | 15.04.2021 | |
| Version: | 1.0 | Initialversion / MG |
| | 1.1 | Anpassung an Reform 2026 ICT-Fachmann*frau / MG |
| Geändert am | 24.10.2025 | |
| Erstellt durch: | Michael Graf | |
| Gültigkeit: | ab Betriebsjahr 2026/2027 | |
| Pfad/Dateiname: | L:\01_Ausbildung\01_Konzepte\Grundausbildung\Informatik\Informatik_ab_2026\Ausbildungskonzept_Informatik_Plattformentwicklung_ab-2026-2027.docx | |

1 Grundlagen und Gültigkeit

Das vorliegende Ausbildungskonzept berücksichtigt die Vorgaben und Bestimmungen [1] und [2], welche per 1. Januar 2021 in Kraft gesetzt wurden. Es hat im RAU Gültigkeit für Lernende als Informatiker*in EFZ in der Fachrichtung Plattformentwicklung.

- [1] Bildungsplan Informatiker*in EFZ vom 19.09.2020
www.ict-berufsbildung.ch
- [2] Verordnung des SBFI über die berufliche Grundbildung Informatiker*in mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis (EFZ) vom 19.09.2020
www.ict-berufsbildung.ch
- [3] Modulbaukasten mit den Handlungszielen der überbetrieblichen Module
modulbaukasten.ch
- [4] RAU Kurskostenreglement vom 01.08.2019

2 Berufslehre Informatiker*in

2.1 Facts auf einen Blick

| Fact | Beschreibung |
|-------------------------------|---|
| Dauer | 4 Jahre |
| Schulische Vorbildung | Sekundarstufe im höheren Niveau (A) |
| Berufsfachschule | 1. und 2. Lehrjahr 2 Tage pro Woche 3. und 4. Lehrjahr 1 Tag pro Woche |
| Überbetriebliche Kurse | 7 Module à 5 Tagen |
| Abschluss | Eidgenössisches Fähigkeitszeugnis "Informatiker*in EFZ" |

2.2 Handlungskompetenzen und Modulbaukasten

Der Bildungsplan [1] legt die für Informatiker*innen relevanten Handlungskompetenzen fest.

Im Rahmen der modularisierten Berufslehre Informatiker*in EFZ werden die fachlichen Inhalte der Ausbildung in Module aufgeteilt. Jedes einzelne Modul besteht aus handlungsorientierten Lernzielen und bündelt die Fach-, Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen zu einer ganzheitlichen Handlungskompetenz.

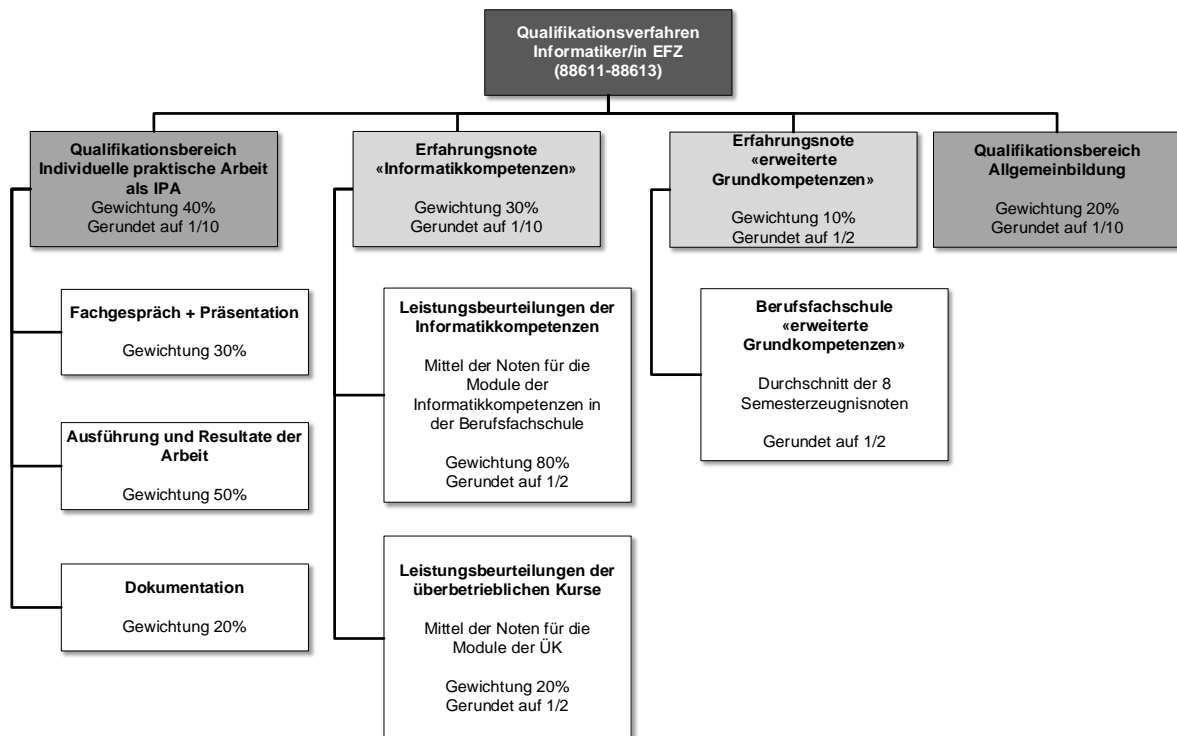
2.3 Lernortkoordination

In der beruflichen Grundbildung arbeiten der Lehrbetrieb, die Berufsfachschule und die überbetriebliche Kursorganisation eng zusammen und koordinieren die Ausbildung. Die genauen Zuständigkeiten beim Erwerb der Handlungskompetenzen sind im Bildungsplan [1] festgelegt, wobei zusätzlich zwischen Einführung und Anwendung unterschieden wird.

2.4 Qualifikationsverfahren

Beim Abschluss der betrieblichen Ausbildung wird der Qualifikationsbereich einer "Individuellen Produktiven Arbeit (IPA)" während 10 Tagen im Lehrbetrieb durchgeführt. Dabei wird die Erreichung der vorgegebenen Handlungskompetenzen überprüft.

Die Erfahrungsnoten der Informatikkompetenzen setzt sich aus den Informatikmodulen in der Berufsfachschule und den praxisbezogenen üK-Modulen aus dem üK-Zentrum zusammen. Die erweiterten Grundkompetenzen werden in den Bereichen Mathematik und Englisch ergänzt.



3 Ausbildungsvarianten im RAU

Das Ziel der Ausbildung im RAU ist, die Vorbereitung der Lernenden auf den produktiven Einsatz im Lehrbetrieb und damit auch die Entlastung des Betriebs bei der Vermittlung der Grundfertigkeiten und der Berufseinführung. Alle Ausbildungsinhalte sind im RAU modular aufgebaut. Dies ermöglicht ein Maximum an Flexibilität und damit eine optimale Anpassung an die individuellen Bedürfnisse des Kunden. Es existieren drei Ausbildungsvarianten: üK, üK-Plus (üK+) und das Basislehrjahr (BLJ).

3.1 Variante üK

Die Variante üK beinhaltet die nach Bildungsplan obligatorisch vorgeschriebenen sieben üK-Module. Jedes Modul dauert 5 Tage und ist niveaugerecht auf das 1. bis 3. Lehrjahr aufgeteilt.

3.2 Variante üK-Plus

Die Variante üK-Plus entlastet die Lehrbetriebe von der intensiven Zeit der Einarbeitung. In dieser Variante verbringen die Lernenden die ersten 12 Wochen im üK-Zentrum und absolvieren einen Teil der Grundausbildung, zusammen mit den Basislehrjahr-Lernenden. Nach diesem Einstieg in die Arbeitswelt, mit bereits aufgebauten Grundkompetenzen, stehen die Lernenden dem Lehrbetrieb zur Verfügung.

3.3 Variante Basislehrjahr (BLJ)

Das Basislehrjahr erstreckt sich über das 1. Lehrjahr. Neben der Berufseinführung und der Vorbereitung der Lernenden auf den Einsatz im Lehrbetrieb, verfolgt das Basislehrjahr ebenfalls das Ziel, sich auf ein Optimum der obligatorisch überbetrieblichen Ausbildung im 1. Lehrjahr zu konzentrieren. Ab dem 2. Lehrjahr steht die/der Lernende der Lehrfirma (neben der Berufsfachschule) praktisch uneingeschränkt, mit Ausnahme des üK-Moduls 185 im dritten Lehrjahr, für den produktiven Einsatz zur Verfügung.

3.4 Variante individuell

Dank dem modularen Aufbau der Ausbildungsinhalte im RAU ist grundsätzlich eine beliebige, kundenspezifische Zusammenstellung einzelner Ausbildungsinhalte möglich. Alle Module stehen zur Auswahl, die firmenspezifische Bedürfnisse abdecken und speziell auf die Anforderungen der Lehrfirmen zugeschnitten sind.

3.5 IPA-Vorbereitung «Fit für die IPA»

Optionaler zweitägiger Kurs im vierten Lehrjahr zur Vorbereitung auf die IPA (Individuelle Produktive Arbeit).

3.6 Übersicht der Varianten

| RAU-Modul | ük (Modulbau- kasten.ch) | Modulbezeichnung Inhalte | Zeitpunkt (Empfehlung 1. Lehrjahr, 2. Lehrjahr oder 3. Lehrjahr) | Dauer in Tagen | Variante | | | |
|------------------------------|--------------------------------|--|---|----------------------|-----------|-----------|------------|--------------------------|
| | | | | | ük | ük Plus | BLS | individuell |
| EA | | Einstieg in die Arbeitswelt | 1. Lehrjahr | 3 | | | | <input type="checkbox"/> |
| GK | | Grundkompetenzen | 1. Lehrjahr | 3 | | | | <input type="checkbox"/> |
| | 187 | ICT-Benutzerendgeräte und Arbeitsplatz in Betrieb nehmen | 1. Lehrjahr | 5 | | | | <input type="checkbox"/> |
| LI | | LAN-Infrastruktur | 1. Lehrjahr | 7 | | | | <input type="checkbox"/> |
| GP | | Grundlagen PowerShell | 1. Lehrjahr | 3 | | | | <input type="checkbox"/> |
| AT | | Arbeiten im Team | 1. Lehrjahr | 5 | | | | <input type="checkbox"/> |
| AU | | Automatisierung | 1. Lehrjahr | 6 | | | | <input type="checkbox"/> |
| NS | | Netzwerkservice Einstieg | 1. Lehrjahr | 6 | | | | <input type="checkbox"/> |
| NS-V | | Netzwerkservice Vertiefung | 1. Lehrjahr | 9 | | | | <input type="checkbox"/> |
| SI | | Service Integration | 1. Lehrjahr | 6 | | | | <input type="checkbox"/> |
| DB | | Datenbank | 1. Lehrjahr | 4 | | | | <input type="checkbox"/> |
| | 106 | Datenbanken abfragen, bearbeiten und warten | 1. Lehrjahr | 5 | | | | <input type="checkbox"/> |
| PC | | Public Cloud | 1. Lehrjahr | 6 | | | | <input type="checkbox"/> |
| ST | | Störungen bearbeiten | 1. Lehrjahr | 6 | | | | <input type="checkbox"/> |
| SC | | Sicherheit | 1. Lehrjahr | 6 | | | | <input type="checkbox"/> |
| PP | | Projekt Plattform | 1. Lehrjahr | 21 | | | | <input type="checkbox"/> |
| | 188 | Services betreiben, warten und überwachen | 1. LJ BLJ 2. LJ üK/ük+ | 5 | | | | <input type="checkbox"/> |
| AS | | Automatisierung Sysadmin | 1. Lehrjahr | 6 | | | | <input type="checkbox"/> |
| | 190 | Virtualisierungsplattform aufbauen und betreiben | 1. LJ BLJ 2. LJ üK/ük+ | 5 | | | | <input type="checkbox"/> |
| | 109 | Dienste in der Public Cloud betreiben und überwachen | 1. LJ BLJ 2. LJ üK/ük+ | 5 | | | | <input type="checkbox"/> |
| | 184 | Netzwerksicherheit implementieren | 1. LJ BLJ 2. LJ üK/ük+ | 5 | | | | <input type="checkbox"/> |
| AW | | Abschlusswoche | 1. LJ BLJ | 3 | | | | <input type="checkbox"/> |
| | 185 | Sicherheitsmassnahmen für KMU IT analysieren & implementieren | 3. Lehrjahr | 5 | | | | <input type="checkbox"/> |
| IPA | | Fit für die IPA | 4. Lehrjahr | 2 | | | | <input type="checkbox"/> |
| Total Ausbildungstage | | | | | 35 | 68 | 135 | |

3.7 Überbetriebliche Kurse

Die überbetrieblichen Kurse (üK) als Informatiker*in EFZ bestehen aus 7 Modulen à 5 Ausbildungstagen. Es werden Handlungskompetenzen eingeführt, um den Lernenden die Umsetzung in der betrieblichen Praxis zu erleichtern.

- **ÜK-Modul 187 (ICT-Arbeitsplatz mit Betriebssystem in Betrieb nehmen)**
ICT-Arbeitsplatz wird in Betrieb genommen. Dabei werden wichtige Aspekte der Hardwarekompatibilität überprüft, Betriebssystem wird gemäss Vorgaben installiert, konfiguriert und administriert, Sicherheitsaspekte werden erkannt und angewendet, die Arbeitsschritte werden dokumentiert und getestet.
- **ÜK-Modul 106 (Datenbanken abfragen, bearbeiten und warten)**
Daten werden durch Abfragen aufbereitet und Optimierungen zur Leistungssteigerung vorgenommen. Struktur und Daten einer Datenbank werden geändert. Die Daten werden durch Zugriffsberechtigungen geschützt und die Daten wie auch das Datenbankschema in einem Backup gesichert.
- **ÜK-Modul 188 (Services betreiben, warten und überwachen)**
Services werden in einer bestehenden Umgebung betrieben und aktualisiert. Performance, Verfügbarkeit sowie Systemsicherheit werden gemäss den Betriebs- und Sicherheitsvorgaben eines Unternehmens überwacht.
- **ÜK-Modul 190 (Virtualisierungs-Plattform aufbauen und betreiben)**
Eine Virtualisierungs-Plattform gemäss Anforderungen wird aufgebaut. Die darauf laufenden Services werden betrieben und überwacht.
- **ÜK-Modul 109 (Dienste in der Public Cloud betreiben und überwachen)**
Die Nutzung von Cloud Services (virtuelle Maschinen und Container) hinsichtlich der betrieblichen Anforderungen für eine Beispielanwendung werden definiert. Gewählte Lösung unter Berücksichtigung der Sicherheits- und Verwaltungsaspekte werden realisiert.
- **ÜK-Modul 184 (Netzwerksicherheit implementieren)**
Der sichere Netzbetrieb sowie der Netzzugang wird implementiert, getestet und überwacht.
- **ÜK-Modul 185 (Sicherheitsmassnahmen für KMU-IT analysieren und implementieren)**
Bei einem bestehenden Netzwerk werden Sicherheitsvorkehrungen untersucht und überprüft und es werden wenn nötig, geeignete Massnahmen vorgeschlagen.

3.8 RAU-Module

Die RAU-Module sind zusätzliche Aufbaumodule, um eine solide Grundausbildung zu garantieren. Die Lernenden haben in der Kombination üK-Module und RAU-Module hohe praktische Fachkompetenzen und können bereits im ersten Lehrjahr üK-Module aus dem zweiten Lehrjahr abschliessen.

3.8.1 Module im 1. Lehrjahr

- **EA (Einstieg in die Arbeitswelt)**
Arbeitsjournal, Zeiterfassung, Umgang mit IT-Infrastruktur, ergonomischer Arbeitsplatz, Datenablage

- **GK (Grundkompetenzen)**
Korrespondenz via E-Mail, Terminkalender, Internetrecherchen, Umgang mit künstlicher Intelligenz, Notenkontrolle in Excel entwickeln
- **LI (LAN-Infrastruktur)**
LAN planen, aufbauen und überwachen, ESD-Schutz
- **GP (Grundlagen PowerShell)**
Entwicklungsumgebung ISE, Benutzereingaben, Schleifen, Funktionen
- **AT (Arbeiten im Team)**
Teambildung, Gruppendynamik, Kommunikation, Kollaboration
- **AU (Automatisierung)**
Automatisierungslösung implementieren
- **NS (Netzwerkservice Einstieg)**
Protokolle, Kabeltypen, Serverdienste
- **NS (Netzwerkservice Vertiefung)**
Netzplan, Netzwerk (Router, Switch, Access Point), Serverdienste, Virtualisierung, Routing
- **SI (Service Integration)**
Netzwerkintegration von ICT-Benutzerendgeräten, Fehleranalyse
- **DB (Datenbanktechnik)**
Konzeptionelle Sicht (ERD), externe Sicht (z. B. Figma)
- **PC (Public Cloud)**
Cloud Services, Cloud Computing (Microsoft 365, Azure)
- **ST (Störungen bearbeiten)**
Störungen in Virtualisierungs- und Cloudsystemen bearbeiten
- **SC (Sicherheit)**
Netzwerkanalyse, Cybersecurity, Firewall
- **PP (Projekt Plattform)**
Individuelle Projektarbeiten mit Projektmanagement (z. B. IPERKA) und täglichen Meetings
- **AS (Automatisierung Sysadmin)**
Skriptsprache als Hilfsmittel für Systemadministratoren
- **AW (Abschlusswoche)**
Jahresrückblick, Infrastruktur bereitstellen, Abschluss

3.8.2 Fit für die IPA

Vorbereitung für die "Individuelle Produktive Arbeit (IPA)" – Prüfungsablauf, Kriterienkatalog, Repetition IPERKA, Berichtsvorlage, Tagebuch mit Reflexion, Expertenbesuche, Abgabetermine und Präsentationstechnik

3.9 Einsatzplan

Variante Basislehrjahr

| Einsatz | August | September | Oktober | November | Dezember | Januar | Februar | März | April | Mai | Juni | Juli |
|-------------|--|-----------|---------|----------|----------|--------|---------|------|-------|-----|------|------|
| 1. Lehrjahr | EA GK 187 LI GP AT AU NS SI DB 106 PC ST SC PP 188 AS 190 109 184 AW | | | | | | | | | | | |
| 2. Lehrjahr | | | | | | | | | | | | |
| 3. Lehrjahr | | | | | | | | | 185 | | | |
| 4. Lehrjahr | | | | | IPA | | | | | | | |

Variante üK Plus

| Einsatz | August | September | Oktober | November | Dezember | Januar | Februar | März | April | Mai | Juni | Juli |
|-------------|--------------------------|-----------|---------|----------|----------|--------|---------|------|-------|-------------|------|------|
| 1. Lehrjahr | EA GK 187 LI GP AT AU NS | | | | | 106 | | | | | | |
| 2. Lehrjahr | | | | | | | | | 188 | 190 109 184 | | |
| 3. Lehrjahr | | | | | | | | | 185 | | | |
| 4. Lehrjahr | | | | | IPA | | | | | | | |

Variante üK

| Einsatz | August | September | Oktober | November | Dezember | Januar | Februar | März | April | Mai | Juni | Juli |
|-------------|--------|-----------|---------|----------|----------|--------|---------|------|-------|-------------|------|------|
| 1. Lehrjahr | | 187 | | | | 106 | | | | | | |
| 2. Lehrjahr | | | | | | | | | 188 | 190 109 184 | | |
| 3. Lehrjahr | | | | | | | | | 185 | | | |
| 4. Lehrjahr | | | | | IPA | | | | | | | |

| Module | |
|--------|---|
| EA | Einstieg in die Arbeitswelt |
| GK | Grundkompetenzen |
| üK 187 | ICT-Benutzerengeräte und Arbeitsplatz in Betrieb nehmen |
| LI | LAN-Infrastruktur |
| GP | Grundlagen PowerShell |
| AT | Arbeiten im Team |
| AU | Automatisierung |
| NS | Netzwerkservice |
| SI | Service Integration |
| DB | Datenbanktechnik |
| üK 106 | Datenbanken abfragen, bearbeiten und warten |
| PC | Public Cloud |
| ST | Störungen bearbeiten |
| SC | Sicherheit |
| PP | Projekt Plattform |
| üK 188 | Services betreiben, warten und überwachen |
| AS | Automatisierung |
| üK 190 | Virtualisierungsplattform aufbauen und betreiben |
| üK 109 | Dienste in der Public Cloud betreiben und überwachen |
| üK 184 | Netzwerksicherheit implementieren |
| AW | Abschlusswoche |
| üK 185 | Sicherheitsmassnahmen KMU IT analysieren & implementieren |
| IPA | Fit für die IPA |

| | |
|-----------|------------------------------|
| RAU | individuelle Module |
| üK | überbetriebliche Kurse |
| Produktiv | produktive Monate im Betrieb |
| Optional | optionale Module |

3.10 Kosten

Die Kosten für sämtliche Kurse richten sich nach dem gültigen RAU-Kurskostenreglement [4].
Für die Varianten üK, üK-Plus und Basislehrjahr lauten diese wie folgt:

| Variante | Mitglied | Nichtmitglied |
|---------------|--|---------------|
| üK | CHF 7'000.00 | CHF 7'000.00 |
| üK-Plus | CHF 11'980.00 | CHF 12'380.00 |
| Basislehrjahr | CHF 20'760.00 zzgl. CHF 1'000.00 für üK-Modul 185 im 3. Lehrjahr | |

4 Qualitätsmanagement im RAU



Das Regionale Ausbildungszentrum Au ist nach eduQua zertifiziert. In diesem Zertifizierungsverfahren werden Bildungsinstitutionen nach 22 Qualitätskriterien beurteilt.

Zudem ist das RAU seit 2008, als erstes Ausbildungszentrum der Schweiz, nach den 10 Qualitätsstandards der MEM Branche für ÜKs zertifiziert.

Das RAU ist Ausbildungspartner von



SVA Zürich